



## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO: ESTADO E INFORMAÇÕES DO VEÍCULO

Os Termos e Condições gerais regem as condições de utilização do serviço ESTADO E INFORMAÇÕES DO VEÍCULO para os clientes de retalho (consumidores) que o subscrevam.

### 1. EMPRESA PRESTADORA DOS SERVIÇOS

Os Serviços são oferecidos pela Opel Automobile GmbH, que presta serviços comerciais como Opel, doravante referida como "**Fabricante**", com sede social em Bahnhofspatz, 65423, Russelsheim am Main, Alemanha, e pela PSA Automobiles SA, com sede social em 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, França.

Concordamos em disponibilizar os serviços ao Cliente, desde que este aceite os presentes termos e condições.

### 2. DEFINIÇÕES

"**Aviso**": um aviso e informação complementar produzidos pelos sistemas de informação do Fabricante, utilizando a informação técnica transmitida pela Unidade de Telemática do Veículo.

"**Unidade Telemática**": unidade instalada no veículo, comercializada como Connect Box ou OpelConnect, incluindo um cartão SIM integrado e capaz de transmitir os dados do veículo necessários para a prestação do serviço.

"**Cliente**": o cliente consumidor de um Veículo, seja próprio ou alugado, no caso de um aluguer com opção de compra.

**Tecnologia "Over the Air"**: todas as comunicações sem ligação à rede física (por exemplo, GSM 4G, WiFi). "**Fabricante**" - Opel Automobile GmbH, com sede social em Bahnhofspatz, 65423 Russelsheim am Main, Alemanha, em nome do grupo de empresas ligadas que distribuem veículos da marca Opel na Europa ("**OPEL**").

"**Serviço**": Serviço ESTADO DO VEÍCULO & INFORMAÇÕES prestado pelo Fabricante ao Cliente, conforme descrito no número 3 abaixo.

"**Veículo**": veículo da marca Opel, com a especificação técnica exigida, vendido e registado no [país da entidade jurídica da NSC] e equipado com uma Unidade Telemática, de série ou opcional, que é compatível com o Serviço.

### 3. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

As informações técnicas relevantes serão transmitidas pelo Veículo ao Reparador Autorizado Opel ("**Concessionário**") mencionado na conta myOpel do Cliente na secção "meuConcessionário".

Se nenhum Concessionário for mencionado na secção meu Concessionário da conta myOpel, as informações técnicas relevantes serão transmitidas ao Concessionário original (Concessionário b), mencionado no novo contrato do veículo, assinado pelo cliente no momento da compra do veículo e/ou serviços OpelConnect. O cliente será contactado pelo seu concessionário (a ou b), utilizando os dados especificados na conta pessoal da Loja OpelConnect (nome, apelido, número de telefone, número de contrato e/ou e-mail), a fim de oferecer uma marcação de manutenção preventiva no seu reparador autorizado ou uma marcação, quando um Aviso requiera intervenção técnica no Veículo.

Esta marcação só será feita após acordo com o Cliente e terá lugar numa oficina de reparação autorizada localizada em Portugal. No caso de o veículo não se encontrar em Portugal, mas sim num país especificado no número 4.3, será oferecida ao Cliente uma marcação no seu regresso a Portugal, ou será aconselhado a utilizar o serviço de Assistência.



Um Aviso é detetado e compreendido utilizando a informação técnica e geolocalização transmitida pelo veículo aos sistemas de informação do Fabricante pela Unidade Telemática.

Com base nesta informação pode ser acionado um Aviso para as seguintes categorias de equipamento:

- Sistema de manutenção do veículo (como a luz de serviço) e quilometragem real,
- Sistemas de segurança (como os Airbags)
- Sistema de auxílio à condução (como o ESP)
- Grupo motopropulsor (incluindo o motor)
- Sistema de freio (como ABS)
- Níveis de fluido (como o nível de óleo)

Se, nestas categorias, qualquer equipamento não estiver instalado ou não for tecnicamente capaz de transmitir um Aviso, devido ao modelo ou ao acabamento do Veículo, não poderá ser transmitido qualquer Aviso em relação ao equipamento em questão.

A leitura da quilometragem, quando transmitida pelo Veículo ao Fabricante, será partilhada com o Concessionário a ou b, e será utilizada para prever as reparações necessárias no veículo, tais como Inspeções, teste anual de segurança do veículo ou datas de vencimento Cambelt.

Estes Serviços não relatam todas as condições que possam afetar o funcionamento do Seu Veículo. Estes dados são limitados e destinam-se a ser utilizados em adição e não em substituição da realização de verificações manuais do Seu Veículo. É da Sua responsabilidade monitorizar e manter o Seu Veículo de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis.

### **3.1. Alterações ao conteúdo dos Serviços**

O Fabricante poderá propor alterações aos Serviços. O acesso a tais alterações e atualizações pode estar sujeito à aceitação expressa pelo Cliente de uma nova versão das condições gerais de venda e utilização.

Informamos os Clientes de que os Serviços podem ser alterados no caso de qualquer alteração à regulamentação ou legislação que o exija.

Se desejar realizar qualquer outra utilização legal que acredite não estar referida neste Serviço, por favor consulte-nos antecipadamente para verificar se tal utilização é expressamente permitida, para evitar o risco de incorrer em qualquer responsabilidade em relação pela utilização potencialmente proibida.

### **3.2. Ativação automática da ligação de comunicações em rede**

Após o Cliente ter subscrito um serviço conetado fornecido pelo Fabricante (tal como o Serviço), é estabelecida uma ligação de comunicação em rede entre o Veículo e o respetivo servidor de gestão do dispositivo e mantida para realizar as divulgações de dados necessárias para o(s) serviço(s) ligado(s). Na maioria dos casos, a ligação de comunicação de rede será automaticamente ativada, mas em casos específicos, uma operação de ativação física deve ser realizada por um concessionário. Para mais informações, contactar o Centro de Atenção ao Cliente (cujos pormenores se encontram descritos na condição 12 abaixo).

Se o Cliente desejar ter o controlo da divulgação de dados, o Cliente pode escolher a qualquer momento restringir a divulgação dos respetivos dados, incluindo a divulgação de dados de geolocalização, alterando as Definições de Privacidade relevantes para o Veículo. A forma de alterar as respetivas Definições de Privacidade depende do equipamento do Veículo. Para mais informações, consulte o Manual do Utilizador do Veículo ou contacte o Centro de Atendimento ao Cliente.

Se o Cliente optar por restringir a divulgação de dados, em particular a divulgação de dados de geolocalização, isto pode limitar a prestação do Serviço.

A informação de dados necessárias para efetuar a ligação, gestão de dispositivos, atualizações de software e firmware e para gerir os códigos por defeito não são afetadas pelas Definições de Privacidade.



Os clientes comprometem-se a informar qualquer pessoa que utilize o Serviço ou que ocupe um lugar no Veículo que os dados (em particular os dados de geolocalização) são recolhidos e divulgados. O Cliente é informado de que é responsável por eliminar todos os dados que lhe dizem respeito e que tenham sido introduzidos e armazenados no sistema do Veículo.

#### **4. CONDIÇÕES NECESSÁRIAS PARA A TRANSMISSÃO DOS AVISOS**

##### **4.1 Período de ativação**

O Serviço será ativado no prazo máximo de 9 dias após a data de subscrição inicial do Serviço, após a configuração remota do Veículo. Durante este período de configuração, o Cliente deve utilizar o Veículo regularmente durante um período de pelo menos três (3) dias, numa área com cobertura de um operador de serviços telefónicos móveis. Para ativar o Serviço, o Cliente deve fornecer ao Fabricante um número de telefone válido aquando da subscrição do serviço.

##### **4.2 Condições de funcionamento**

As informações técnicas do veículo e os Avisos só podem ser transmitidos se as seguintes condições forem cumpridas:

- o motor do Veículo deve estar em funcionamento, e o Veículo deve estar numa área com cobertura do operador de serviços telefónicos móveis (sem perturbações técnicas, atmosféricas ou topográficas relativas à cobertura).
- Se o motor não estiver a funcionar ou se o Veículo não se encontrar numa área coberta por uma rede de operadores de serviços telefónicos móveis, a informação será armazenada e transmitida quando o motor estiver a funcionar novamente, ou quando o Veículo volte a entrar numa área coberta por um operador de serviços telefónicos móveis.
- a Unidade Telemática, ou as unidades necessárias para o funcionamento da Unidade de Telemática, não devem ter sido

danificadas durante um acidente, roubo ou qualquer outro evento.

- o Cliente deve ter o telefone (o número que o Cliente forneceu ao Fabricante) ligado e conectado à rede telefónica.

##### **4.3 Territorialidade**

A informação técnica e geolocalização necessárias para a deteção e interpretação dos Avisos só podem ser transmitidas pelo Veículo nos seguintes países, sujeito à cobertura da rede de serviços telefónicos e dos sistemas de geolocalização por satélite na área em que o Veículo esteja localizado: França, Espanha, Portugal, Bélgica, Luxemburgo, Países Baixos, Alemanha, Áustria, Suíça, Itália, Polónia, República Checa, Eslováquia, Dinamarca, Reino Unido, Suécia, Noruega.

#### **5. DURAÇÃO DO SERVIÇO**

O Serviço será fornecido pelo Fabricante desde o início do período de ativação (conforme descrito na cláusula 4.1 acima

por um período de 3 anos, com início no primeiro dia do período de garantia do Fabricante do novo veículo, conforme estabelecido no cartão de registo.

Durante este período de 3 anos, o Serviço terminará automaticamente se a(s) rede(s) de comunicação utilizada(s) para a sua entrega deixar(em) de estar disponível ou estiver(em) fortemente saturada(s) devido ao desligar da rede 2G e/ou 3G, decidido pelas operadoras de telecomunicações. A informação sobre a cessação será disponibilizada nos sítios web do Fabricante pelo menos 30 dias antes do fim do Serviço.

Se não for automaticamente rescindido logo após este período de 3 anos, o Serviço poderá continuar por um período de tempo indeterminado e o Fabricante terá o direito de o rescindir a qualquer momento por qualquer razão. A informação será disponibilizada nos websites do Fabricante pelo menos 30 dias antes do fim do Serviço.

Durante o período de vigência do contrato:



- O Serviço poderá ser modificado, incluindo remotamente, para ter em conta quaisquer alterações regulamentares ou para incluir Avisos adicionais, a fim de ter em conta alterações técnicas e alterações nas expectativas gerais do cliente.

- O Prestador de Serviços pode também suprimir o Serviço, a fim de incluir os serviços constituintes dentro de um novo serviço.

- O acesso às atualizações do Serviço ou o acesso ao benefício de um novo serviço em substituição do Serviço pode potencialmente estar sujeito à aceitação expressa pelo Cliente de uma nova versão dos correspondentes termos e condições gerais de utilização.

## **6. LIMITAÇÕES - RESPONSABILIDADE**

### **6.1 Limitações**

Os Avisos e informações associadas não cobrem todas as possíveis avarias e unidades, mas apenas os Avisos que podem ser desencadeados pelas categorias de equipamento listadas na cláusula 2 acima, na medida em que esse equipamento esteja instalado no Veículo relevante.

A deteção de Avisos e o contacto do Cliente associado são realizados apenas para fins informativos e não devem ser utilizados em substituição da realização de verificações manuais do Seu Veículo. A existência de Avisos e informações associadas não isenta o utilizador do Veículo de:

- cumprir as instruções do manual do veículo,
- prestar atenção à quilometragem que surge no conta-quilómetros do Veículo, à passagem do tempo, aos alertas que surgem no painel do Veículo, aos níveis de fluidos, ao estado do Veículo e a qualquer outro indicador de avaria ou problema técnico e, subsequentemente, adotar todas as medidas adequadas e, em particular, assegurar que são realizadas todas as operações técnicas necessárias. Não garantimos detetar todas as condições do Veículo e é da Sua responsabilidade monitorizar e manter o Seu Veículo de acordo

com as leis e regulamentos aplicáveis.

A cobertura da rede de serviços telefónicos móveis, a topografia da área e as condições atmosféricas podem, em certos locais e em determinados momentos, constituir uma limitação ao funcionamento do Serviço, fora do controlo do Fabricante.

Sem prejuízo do disposto no artigo 5 (Duração do Serviço), o desempenho do Serviço pode ser afetado se a(s) rede(s) de comunicação utilizada(s) para a sua entrega estiver(em) saturada(s) devido ao desligar da rede 2G e/ou 3G decidido pelas operadoras de telecomunicações.

### **6.2 Responsabilidade**

O Cliente é responsável pela utilização do Serviço e, portanto, assume inteira responsabilidade por qualquer violação de direitos de terceiros, em particular, nomeadamente, qualquer violação da liberdade ou privacidade em consequência da utilização do Serviço pelo Cliente ou por outros utilizadores do Veículo.

O Fabricante não se responsabiliza pela utilização do Serviço pelo Cliente de forma contrária às leis do país em que é utilizado, pela utilização incorreta ou indevida pelo Cliente ou por terceiros do Serviço, ou pela exatidão ou não das informações recebidas através do Serviço.

Da mesma forma, o Fabricante não assume qualquer responsabilidade em relação a qualquer interrupção nas redes de comunicação que permitam o acesso ao Serviço, à indisponibilidade total ou parcial do Serviço devida ao operador de telecomunicações, ou a problemas relacionados com a segurança das transmissões devidos ao operador de telecomunicações ou à deterioração parcial ou total ou destruição da caixa Telemática e das suas partes associadas durante um acidente ou qualquer outro evento. O Fabricante não será responsável se o número de telefone fornecido pelo Cliente não for válido, não funcionar ou se o serviço de mensagens estiver cheio, impedindo que a chamada seja recebida.



## **7. FORÇA MAIOR**

Nenhuma das partes violará o presente contrato nem será responsável pelo atraso no cumprimento, ou falha no cumprimento, de quaisquer das suas obrigações nos termos deste contrato se tal atraso ou falha resultar de eventos de força maior.

Quer sejam ou não considerados eventos de força maior por lei, é acordado que os seguintes eventos serão, em qualquer caso, considerados eventos de força maior:

- uma ordem das autoridades públicas impondo a suspensão total ou parcial do serviço do operador de serviços telefónicos móveis utilizado para o Serviço; ou
- uma avaria parcial ou total resultante de perturbações ou interrupções dos meios de comunicação fornecidos pelos operadores de telecomunicações; ou
- greves ou conflitos laborais que afetem o fabricante ou os seus fornecedores.

## **8. DESATIVAÇÃO - CESSAÇÃO ANTECIPADA DO SERVIÇO**

Os clientes que sejam consumidores têm o direito de cancelar a subscrição do serviço no prazo de 14 (catorze) dias sem necessidade de justificação. O prazo de cancelamento expirará após 14 (catorze) dias a contar da data da assinatura do serviço. Para exercer o direito de cancelamento, o Cliente deve informar o Fabricante (ver detalhes na cláusula 12) da sua decisão de cancelar a subscrição do serviço através de uma declaração clara nesse sentido (por exemplo, uma carta enviada por correio, ou e-mail). O Cliente pode utilizar o formulário de cancelamento constante no Anexo 2, mas não é obrigatório utilizar este formulário. Para cumprir o prazo de cancelamento, deve enviar a sua comunicação relativa ao exercício do direito de cancelamento antes do prazo de cancelamento ter expirado.

O Fabricante reserva-se o direito de terminar o Serviço remotamente nos seguintes casos:

- se o Cliente não exercer a opção de compra do Veículo no final de um contrato de locação de longo prazo,

- transferência ou revenda do Veículo pelo Cliente,
- destruição do Veículo,
- em caso de furto do Veículo ou acidente, que resulte na eliminação do Veículo,
- quando uma chamada seja feita ao Cliente pelo Fabricante ou em nome do mesmo em resposta a um alerta do veículo utilizando o número de telefone mais recente fornecido ao Fabricante pelo Cliente e o destinatário da chamada informar o autor da chamada de que já não é o proprietário ou detentor do Veículo.

O Cliente deve informar o Fabricante da ocorrência de qualquer um dos eventos acima mencionados, contactando o Centro de Contacto do Cliente para desativar o Serviço.

Se o Cliente não informar o Fabricante sobre a transferência ou revenda do veículo, o mesmo aceita que o Fabricante poderá desativar o Serviço a qualquer altura.

Além disso, se o Cliente desejar deixar de beneficiar do Serviço, poderá, a qualquer momento, solicitar a desativação do Serviço, contactando o Centro de Contacto do Cliente. A desativação remota do serviço não é instantânea e pode haver um atraso entre a receção de um pedido de desativação e a desativação efetiva.

Na medida do permitido por lei e a menos que seja proibido por lei, o Fabricante reserva o direito de cancelar a sua participação ou acesso aos Serviços e ao presente Contrato se considerar, a seu exclusivo critério, que o Cliente violou este Contrato. Por exemplo, o Fabricante pode rescindir este Contrato imediatamente se o Cliente: (i) Violar qualquer obrigação deste Contrato; (ii) qualquer pessoa ou parte agindo por, através, para, ou em conjunto com o mesmo adotar qualquer ação inconsistente com este Contrato; (iii) Se envolver, incentivar ou participar em qualquer conduta ilegal, enganosa ou fraudulenta de qualquer forma relacionada com o presente Contrato ou qualquer um dos Serviços.



Após a rescisão ou caducidade deste Contrato, deve parar imediatamente de utilizar os Serviços e a sua licença para utilizar os Serviços será automática e imediatamente rescindida. Todas as disposições deste Contrato que, pela sua natureza, se mantenham apesar da rescisão ou caducidade do Contrato, manter-se-ão em vigor apesar da rescisão ou caducidade deste Contrato.

## **9. MAU FUNCIONAMENTO DO SERVIÇO**

Se o Cliente encontrar qualquer avaria no Serviço, deverá contactar o Centro de Assistência ao Cliente do Fabricante, cujas informações de contacto estão detalhadas no número 12.

### **9 GESTÃO DE DISPOSITIVOS À DISTÂNCIA & ACTUALIZAÇÕES DE SOFTWARE E FIRMWARE À DISTÂNCIA**

Como parte integrante do Serviço relacionado com o desempenho do presente Acordo, a gestão do dispositivo necessário e as atualizações de software e firmware necessárias relacionadas com o soft- e firmware para o serviço conectado nomeado serão executadas remotamente, em particular através da utilização da tecnologia "Over the Air".

Para tal, será estabelecida uma ligação segura de rede de rádio entre o Veículo e o servidor de gestão do dispositivo após cada "ignição", quando uma rede de telefone móvel estiver disponível. Dependendo do equipamento do Veículo, a configuração da ligação deve ser definida para "Veículo ligado" para permitir o estabelecimento da ligação da rede de rádio.

Independentemente de uma subscrição de serviço válida, a segurança do produto à distância ou a gestão do dispositivo relacionado com a segurança do produto e as atualizações de software e firmware serão efetuadas quando o processamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal a que o respetivo fabricante do Veículo esteja sujeito (por exemplo, lei aplicável de responsabilidade pelo produto, regulamentação da chamada de emergência "e-call") ou quando o processamento for necessário para proteger os interesses vitais

dos respetivos utilizadores e passageiros do veículo.

O estabelecimento de uma ligação de rede de rádio segura e as respetivas atualizações remotas não são afetadas pelas Definições de Privacidade e serão realizadas, em princípio, após uma iniciação pelo utilizador do Veículo, na sequência de uma notificação.

## **10. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

O Fabricante e os seus fornecedores continuam a ser os únicos detentores de todos os direitos de propriedade intelectual relacionados com o Serviço. O Fabricante concede ao Cliente uma licença para utilizar o Serviço. A presente licença é concedida para todo o período de vigência da assinatura do Serviço.

## **11. DIREITO APLICÁVEL**

Estes termos e condições gerais e qualquer disputa ou reclamação decorrente ou relacionada com os mesmos ou o seu objeto ou formação serão regidos e interpretados de acordo com a lei de Portugal.

A resolução alternativa de litígios é um processo em que um organismo independente considera os factos de um litígio e procura resolvê-lo, sem que o Cliente tenha de recorrer aos tribunais. Se o Cliente não estiver satisfeito com a forma como o Fabricante tratou qualquer reclamação, o Cliente poderá querer contactar uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo, nomeadamente: Centro de Arbitragem do Sector Automóvel (CASA) - Av. da República 44, 3º Esq. - 1050-194 Lisboa - Telefones: 21 795 16 96; 21 782 73 30 - Fax: 21 795 21 22; Site: <https://www.arbitragemauto.pt/>; E-Mail: [info@arbitragemauto.pt](mailto:info@arbitragemauto.pt). Poderá obter mais informações no site do Portal do Consumidor com o seguinte endereço <https://www.consumidor.gov.pt/>.

A adesão do Fabricante ficará vinculada às previsões legais existentes no que respeita à adesão obrigatória, sendo casuística nos restantes casos.

## **12. CENTRO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE**



Os clientes podem entrar em contacto com o Departamento de Relações com o Cliente ou com o Centro de Atendimento ao Cliente relevante para qualquer pedido de informações ou reclamação relacionada com o Serviço:

E-mail : [info.opel@allianz-assistance.pt](mailto:info.opel@allianz-assistance.pt)

Tel.: 808 200 700 (custo de chamada local) de 2ª a 6ª feira: 09:00 - 18:00.

O Fabricante procurará responder às reclamações dos clientes dentro de um período razoável e envidará esforços razoáveis para encontrar uma solução satisfatória.



## ANEXO 1: DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

### **ESTADO E INFORMAÇÕES DO VEÍCULO E DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE**

Os seus dados pessoais serão tratados para o fornecimento dos serviços de Estado e Informações do Veículo por nós, Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Alemanha, pela PSA Automobiles SA, com sede social em 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, França e por Opel Portugal, Lda., de NIPC 500357145, com sede na Rua Vasco da Gama, 20, 2685-244 Portela LRS, como responsáveis pelo tratamento.

Tratamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades com base na seguinte base legal.

| <b>Dados</b><br>(os dados obrigatórios estão assinalados com *)   | <b>Finalidades</b>   | <b>Base jurídica</b>  |
|---|--|---|
| Nome*, apelido*, endereço de e-mail*, número de telefone*, número de identificação do veículo (VIN)*, número do contrato OpelConnect*, início e fim do serviço (duração)  | Ativação e administração do serviço  | Art.º 6, n.º 1, alínea b) do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)              |
| Dados de diagnóstico e manutenção (como a próxima data de manutenção ou quilometragem, nível de fluidos, estado do airbag e do cinto de segurança)*, quilometragem*, número do contrato OpelConnect*, VIN*, dados de geolocalização*  | Prestação do Serviço, tal como Interpretação das notificações de alerta de diagnóstico e manutenção, previsões de serviço (por exemplo, a leitura da quilometragem é divulgada ao concessionário e será utilizada para prever as reparações necessárias do veículo) e notificação enviada ao Cliente | Art.º 6, n.º 1, alínea b) do RGPD   |
| VIN*, endereço IP*, número do cartão IMEI/SIM*, número do certificado*, ID do serviço*, lista do ECU em questão*, estado do software e firmware*, versão do hardware*, reconhecimento do utilizador e/ou proprietário do veículo*, resultado (com sucesso/não sucesso) da gestão remota do dispositivo ou atualização remota do software/firmware*. | Ligação do canal entre o veículo e o servidor de gestão de dispositivos, gestão remota de dispositivos e atualizações de software e firmware à distância   | Art.º 6, n.º 1, alínea b) do RGPD   |
| VIN*, endereço IP*, número do cartão IMEI/SIM*, número do certificado*, ID do serviço*, lista do ECU em questão*, estado do   | Ligação do canal entre o veículo e o servidor de gestão de dispositivos, gestão remota de dispositivos e   | Art.º 6, n.º 1, alínea c) do RGPD ou quando aplicável Art.º 6, n.º 1, alínea d) do RGPD |



|   |  |   |
|---|--|---|
| software e firmware*, versão do hardware*, reconhecimento do utilizador e/ou proprietário do veículo*, resultado (com sucesso/não sucesso) da gestão remota do dispositivo ou atualização remota do software/firmware*. | atualizações de software e firmware à distância  |   |
| VIN, dados de diagnóstico e manutenção, estado do software e firmware, versão do hardware, especificações dos respectivos produtos e serviços   | Monitorização de produtos e serviços, responsabilidade pelos produtos e serviços (em associação com o Controlo de Qualidade/ Garantia de Qualidade) e potenciais campanhas de recolha  | Art.º 6, n.º 1, alínea c) do RGPD   |
| VIN, dados de diagnóstico e manutenção, estado do software e firmware, versão do hardware, especificações dos respectivos produtos e serviços (todos pseudonimizados)   | Melhoria de produto e serviço, melhoria da qualidade, campanhas de campo, campanhas de retrabalho, serviço contínuo e desenvolvimento de produto (informação sobre desgaste, diagnóstico e reparação), também em associação com o Controlo de Qualidade/ Garantia de Qualidade | Art.º 6, n.º 1, alínea f) do RGPD: O interesse legítimo do fabricante do Veículo e/ou Prestador de Serviços em melhorar os seus produtos e serviços   |
| VIN, dados de diagnóstico e manutenção, dados de geolocalização   | Anonimização dos dados a fim de poder utilizar a informação anonimizada para tratamento posterior  | Art.º 6, n.º 1, alínea f) do RGPD: O interesse legítimo do fabricante do Veículo e/ou do Prestador de Serviços em tornar os dados anónimos, a fim de poder utilizar a informação para fins estatísticos |

Os elementos dos dados assinalados com um \* acima são obrigatórios e constituem um requisito contratual. Caso não nos forneça os dados, não poderemos fornecer o serviço solicitado.

O nome, apelido, endereço de correio eletrónico, número de contrato VIN e OpelConnect são obtidos através das bases de dados de clientes OpelConnect e myOpel, propriedade da PSA Automobiles S.A., 2-10 boulevard de l'Europe 78300, Poissy, França, para lhe fornecer o serviço após a sua subscrição do MyOpel e/ou OpelConnect.

## Geolocalização

Pode alterar as configurações de privacidade para desativar o sistema de geolocalização no carro pressionando o botão de serviço preto e o botão SOS simultaneamente durante menos de 1 segundo. Se o seu veículo estiver equipado com um sistema de navegação, pode alterar a privacidade no menu de definições no ecrã táctil.



O Cliente compromete-se, sob sua exclusiva responsabilidade, a informar qualquer pessoa que utilize o veículo ou que viaje como passageiro no Veículo sobre a recolha de dados de geolocalização.

Os dados contratuais acima mencionados serão armazenados durante 10 anos após a rescisão do contrato. Os dados da secção 2 utilizados para calcular as notificações de diagnóstico e alerta, incluindo dados de geolocalização, serão retidos por um máximo de 6 meses. Os dados enumerados nas secções 3 e 4 serão armazenados durante 10 anos após a rescisão da relação contratual. Os dados listados na secção 5 serão armazenados por mais 5 anos activos (19 anos). Os dados enumerados na secção 6 serão conservados durante 7 anos.

Os dados apresentados ao Concessionário Opel preferido, conforme descrito na secção 3 dos T&Cs, serão eliminados após 4 semanas.

Divulgamos os seus dados pessoais para os fins listados abaixo aos seguintes destinatários:

| <b>Dados</b>   | <b>Finalidade(s)</b>  | <b>Destinatário(s)</b>   |
|--|---|--|
| Número de telefone*<br>VIN*,<br>Dados de diagnóstico e manutenção*,<br>Quilometragem*<br>Número do contrato<br>OpelConnect*  | Subscrição de serviços, transmissão de notificações de alerta de diagnóstico e manutenção                       | Fornecedor de serviços de TI: IBM<br>GBS França<br>17 Avenue de l'Europe 92275<br>Bois-Colombes<br>França  |
| Nome*<br>Apelido*<br>Endereço de e-mail*<br>Número de telefone*<br>VIN*<br>Dados de diagnóstico e manutenção*<br>Quilometragem*<br>Número do contrato<br>OpelConnect*<br>Concessionário preferido na conta myOpel Web/App ou concessionário original | Acompanhamento do cliente com base nas notificações de alerta de diagnóstico e manutenção, previsões de serviço | O seu Concessionário Opel preferido se selecionado na conta myOpel Web/App ou no seu Concessionário de Vendas original.<br><br>Respetivo fornecedor de serviços do seu Concessionário Opel preferido selecionado ou o Concessionário de Vendas original:<br><br>Fair Computer Systems<br>Ostendstr. 13290482<br>NürnbergAlemanha                 |
| Nome*<br>Apelido*<br>Endereço de e-mail*<br>Número de telefone*<br>VIN*<br>Número do contrato<br>OpelConnect*<br>Concessionário preferido na conta myOpel Web/App ou concessionário original*.   | Gestão de serviços, exibição de previsões de serviços, notificações de alerta de diagnóstico e manutenção       | Divulgamos os seus dados pessoais aos nossos respetivos fornecedores de serviços de TI envolvidos que atuam como subcontratantes, em particular:<br><br>Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel - 92287 Suresnes Cedex - França) que contrata outros (sub)subcontratantes localizados fora do Espaço Económico Europeu |



|   |  |  |
|---|--|--|
|   |  | <p>(EEE) e, por conseguinte, num país sem um nível adequado de proteção de dados. Não existe uma decisão de adequação da Comissão Europeia, mas existem salvaguardas adequadas, que são, neste caso, as respetivas Regras Corporativas Vinculativas (BCRs). Para obter uma cópia por favor siga este link: <a href="https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/">https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/</a></p>   |
| <p>VIN<br/>Dados de diagnóstico e manutenção<br/>Estado do software e firmware<br/>Versão do hardware<br/>Respectivas especificações de produto e serviço<br/>(todos pseudonimizados)</p> | <p>Melhoria de produto e serviço, melhoria da qualidade, campanhas de campo, campanhas de retrabalho, serviço contínuo e desenvolvimento de produtos (informação sobre desgaste, diagnóstico e reparação), também em associação com o Controlo de Qualidade/ Garantia de Qualidade</p> | <p>Divulgamos os seus dados pessoais aos nossos respectivos prestadores de serviços (TI) contratados, como mencionado acima, que actuam como processadores, e à Peugeot Citroën DS Marrocos, Sidi Maarouf Business Center, 1100 Boulevard Al Quods, Casablanca Nearshore Park shore 22 - 20270, Sidi Maarouf que se encontra fora do Espaço Económico Europeu (EEE) em Marrocos e, portanto, num país sem nível adequado de protecção de dados. Não existe uma decisão de adequação da Comissão Europeia mas existem salvaguardas adequadas, que neste caso são as Cláusulas Contratuais-tipo da UE. Para obter uma cópia, envie um e-mail para Brand, Customer Relations Department, Case YT 227, 2/10 Bd de l'Europe, 78092, Poissy, France.</p> |

### Os seus direitos

Como titular dos dados, tem o direito de acesso, retificação, apagamento (direito a ser esquecido), restrição do tratamento, portabilidade de dados, e oposição ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, com base no Art.º 6, número 1, alíneas e) ou f) do RGPD ou quando os dados pessoais sejam tratados para fins de comercialização direta em conformidade com a legislação aplicável.

Note que os seus direitos acima mencionados são restritos por lei e devem ser cumpridos por nós, possivelmente apenas sob certas condições.



Se pretender exercer os seus direitos acima mencionados ou eliminar completamente a sua conta, envie um e-mail para [privacyrights-opel@mpsa.com](mailto:privacyrights-opel@mpsa.com)

Para exercer o seu direito de apresentar uma reclamação à autoridade de controlo nacional (Art.º 77 do RGPD), contacte CNPD – Comissão Nacional de Proteção de Dados - Av. D. Carlos I, 134 - 1.º 1200-651 Lisboa - Tel: +351 213928400 - Fax: +351 213976832 - e-mail: [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt)

### **Contacte-nos**

Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Ruesselsheim am Main, Alemanha, telefone: +49 (0)6142 - 911 9800, e-mail: [kontakt@opel-infoservice.de](mailto:kontakt@opel-infoservice.de), os nomes dos membros da administração podem ser encontrados aqui: <http://www.opel.de/tools/impressum.html>

Contacte o Encarregado de Proteção de Dados:

Opel Automobile GmbH, Data Protection Officer, Bahnhofplatz, 65423 Ruesselsheim am Main, Alemanha, E-mail: [Datenschutz@opel.com](mailto:Datenschutz@opel.com)

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, os nomes dos membros da administração podem ser encontrados aqui: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>

A contactar o responsável pela proteção de dados:

PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, França, ou através de [privacyrights-opel@mpsa.com](mailto:privacyrights-opel@mpsa.com).

Versão: Jan. 2021

Consulte o nosso Aviso Legal para mais detalhes sobre a empresa.



**ANEXO 2: FORMULÁRIO DE CANCELAMENTO DE CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ONLINE**

**Para:** Departamento de Relações com o Cliente da Opel

Venho por este meio comunicar o cancelamento do meu contrato de prestação do seguinte serviço:

Estado e Informações do Veículo

**Encomendado em:**

**Nome do consumidor\*:**

**Endereço do consumidor\*:**

**Número VIN:**

**Assinatura do(s) consumidor(es) (apenas se este formulário for notificado em papel),**

**Data**

**(\*) Por favor note que a informação assinalada com um asterisco (\*) é opcional.**