



# POLÍTICA DE COOKIES

## Índice

1. [O que é um “cookie”?](#)
2. [Como é informado?](#)
3. [Tomar uma decisão sobre os cookies](#)
4. [Que categorias de cookies são usadas neste site e para que finalidade\(s\)?](#)
5. [Alterações à Política de Cookies](#)
6. [Contactos](#)

A instalação de cookies ou outras tecnologias de rastreamento no seu dispositivo, sendo sujeita ao seu consentimento, quando necessário, pode ser feita por nós (ou pelos nossos parceiros) quando acede ao nosso site. Esta tem por objetivo o reconhecimento do seu browser durante a validade do respetivo cookie.

Para mais informação sobre o operador e controlador do site consulte a [Declaração de Privacidade](#).

Convidamo-lo a ler atentamente esta política antes de usar o site para perceber como usamos os cookies e como pode geri-los.

### **1. O que é um “cookie”?**

Um “cookie” é um pequeno ficheiro que o nosso site pede ao seu browser para armazenar no seu dispositivo (computador, smartpone, tablet, etc.) quando visita o nosso site.

Graças ao cookie, o nosso servidor web consegue apresentar-lhe as páginas personalizadas que melhor se adequam às suas necessidades, de modo a tornar a sua experiência no site mais pessoal. Também usamos cookies de terceiros, conforme indicado na presente política, que são cookies de um domínio diferente daquele do site que está a visitar, por questões de publicidade e marketing. Alguns cookies são importantes para a funcionalidade deste site e são automaticamente ativados quando o utilizador visita o site. Alguns cookies permitem-nos disponibilizar serviços e funções adequadas às necessidades do utilizador e personalizar o nosso serviço de acordo com o mesmo, garantindo uma fácil e rápida gestão do site.

### **2. Como é informado?**

Será informado sobre a utilização de cookies na primeira vez que aceder ao nosso site através do banner informativo “Valorizamos a sua privacidade”. Este banner informa-o sobre as



categorias de cookies usadas no site. Os cookies individuais encontram-se descritos na [secção 4](#) abaixo.

Para mais informação sobre como tratamos os seus dados pessoais, consulte a nossa [Declaração de Política de Privacidade](#).

### 3. Tomar uma decisão sobre os cookies

Pode usar a nossa ferramenta de gestão de cookies para gerir as suas preferências relativas a cada categoria de cookies (com exceção dos cookies essenciais, que não podem ser desativados nos nossos sistemas). Para tal, bastará clicar em “[Definições de Cookies](#)”.

Abaixo poderá encontrar informação sobre os cookies usados no nosso site. Pode desativar cookies individualmente, caso não concorde com a sua definição. Para tal, bastará clicar no link fornecido. Caso não existam links diretos para desativar alguns cookies, poderá restringir o uso dos mesmo nas definições do seu browser.

### 4. Que categorias de cookies são usadas neste site e para que finalidade(s)?

Podemos usar as seguintes categorias de cookies neste site:

- Cookies essenciais
- Cookies de marketing
- Cookies de Redes Sociais
- Cookies de Público/Desempenho

Os cookies de sessão são cookies temporários que são armazenados no ficheiro cookie do seu browser até que termine a sessão no mesmo.

Os cookies permanentes ficam no ficheiro cookie no seu browser por períodos mais longos que dependerão das definições do seu browser. Os cookies permanentes permitem a transferência de informação para um servidor web sempre que alguém visita o site.

- (i) Os **cookies essenciais** possibilitam a navegação e utilização das funcionalidades do site e não podem ser desativados. Sem eles não seria possível, por exemplo, iniciar sessão.

Usamos **cookies essenciais** para:

- Garantir que a funções da página são executadas corretamente,
- Permitir que guarde informação sobre um formulário que já preencheu ou sobre produtos, serviços ou informação que selecionou no nosso site
- Possibilitar o acesso às suas áreas pessoais no nosso site
- Adaptar o aspeto do site às suas preferências (idioma, formato, etc.)



- Implementar medidas de segurança sempre que inicia sessão

Ao definir o seu browser para bloquear ou alertá-lo sobre estes cookies, poderá sentir algumas dificuldades no acesso ao site ou serviços.

Segue-se a descrição dos cookies essenciais usados no nosso site:

Cookies	Finalidade(s)	Período de retenção
Amazon Web Services	Estes cookies permitem-nos alocar o tráfego do servidor para tornar a experiência do utilizador o mais harmoniosa possível. É usado um balanceador de carga para determinar o servidor com maior disponibilidade. A informação gerada não permite identificá-lo.	Permanente
Drupal	Este cookie identifica o utilizador e permite-lhe iniciar sessão com um único acesso através de um nome de utilizador e palavra-passe do Grupo PSA.	Permanente
Consentimento RGPD PSA	Estes cookies registam determinado consentimento, memorizando assim as escolhas do utilizador.	Permanente

- (ii) Os **cookies de desempenho e rastreamento** recolhem informação sobre como os utilizadores usam o nosso site (medição de público) e quais as suas atividades na internet. Ajudam-nos a melhorar as funcionalidades do nosso site, a visualizar as áreas de maior interesse para os utilizadores e a aprender mais sobre a eficácia das nossas campanhas publicitárias. Tudo isto permite-nos oferecer, aos nossos utilizadores, os serviços e funções que melhor satisfazem as suas necessidades.

Usamos cookies de desempenho e rastreamento para:

- Criar estatísticas sobre a forma como o nosso site é usado,
- ver a eficácia das nossas campanhas publicitárias, e
- rever o comportamento de natureza não pessoal dos nossos utilizadores, permitindo-nos assim melhorar o nosso site.

Alguns dos cookies de desempenho são fornecidos por terceiros autorizados, mas não permitimos que estes cookies sejam utilizados para outras finalidades que não as indicadas nesta Política.

Estes cookies de desempenho e rastreamento requerem o seu consentimento prévio. O seu uso do site não deverá ser afetado, caso não permita a utilização dos mesmos.

Segue-se a descrição dos cookies de desempenho e rastreamento usados no nosso site:



<b>Cookies</b>	<b>Finalidade(s)</b>	<b>Período de retenção</b>	<b>Bloqueio de Cookie</b>
[m] Insights Pixel	Serviço prestado: Informação, Análises e Planejamento de Consumidor e Meios. Os dados recolhidos permitem à agência / cliente saber mais sobre as características dos visitantes. Estes dados podem ser usados na construção de segmentos redirecionados para a ativação ou na criação de seeds para modelação	Cookies de Sessão	<a href="https://www.groupm.com/mplatform-privacy-notice">https://www.groupm.com/mplatform-privacy-notice</a>
Adobe Analytics	A Opel usa os softwares de análise “Adobe Analytics” e “Google Analytics” da Adobe Inc / Google para otimização contínua da sua comunicação de marketing, permitindo monitorizar o comportamento online em termos de tempo, localização geográfica e utilização do site. Esta informação é recolhida através de “pixéis de rastreamento” e / ou cookies. A informação recolhida através de pixéis de rastreamento e / ou cookies é anónima e não será relacionada com a informação pessoal.	Cookies de Sessão	<a href="https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html">https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html</a>
Adobe Dynamic Tag Management	Sistema de gestão de tags que gere e atualiza as tags e fragmentos de código nos nossos sites e aplicações móveis.	Cookies de Sessão	<a href="https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html">https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html</a>
Amazon Product Ads	A Amazon é um DSP gerido pelo Grupo M Trading Desk. Não recolhe dados pessoais. Apenas coloca pixéis de conversão para contar conversões. Existe também a possibilidade de implementação de pixéis de redireccionamento. A Amazon coloca cookies nos browsers dos utilizadores da Opel para seleccionar os melhores anúncios com base na sua navegação do site e contar conversões para fins estatísticos	Cookies de Sessão	<a href="https://services.amazon.com/privacy-policy.html">https://services.amazon.com/privacy-policy.html</a>
Bing Ads Universal Event Tracking (UET)	Estes cookies medem cliques e ações / conversões neste site, com vista à otimização das campanhas publicitárias. Estes cookies de rastreamento de publicidade online mostram-lhe os anúncios relevantes baseados nas suas visualizações, cliques e páginas visitadas.	Cookies de Sessão	<a href="https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement</a>
Google Analytics	Estes cookies são usados pela Google Analytics para medir o desempenho da nossa plataforma. Identificam cada utilizador no site e guardam informação sobre a duração da sessão e páginas visualizadas. Não revela ou guarda qualquer informação sobre a verdadeira identidade dos utilizadores.	Permanente	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/</a>



Google Tag Manager	Sistema de gestão de tags que gere e atualiza as tags e fragmentos de código nos nossos sites e aplicações móveis.	Cookies de Sessão	<a href="https://www.google.com/policies/privacy/">https://www.google.com/policies/privacy/</a>
LinkedIn Insight	Rede Social Profissional que serve no domínio das soluções relacionadas com talentos, aprendizagem, vendas e marketing. O LinkedIn recolhe o endereço de IP e verifica se o visitante de um site é membro do LinkedIn	Cookies de Sessão	<a href="https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy">https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy</a>
LiveAgent	Estes cookies estão associados à tecnologia da LiveAgent que disponibiliza chats online e funcionalidades de apoio ao cliente.	Cookies de Sessão	<a href="https://www.liveagent.com/privacy-policy/">https://www.liveagent.com/privacy-policy/</a>
LivePerson	Estes cookies estão associados ao software Live Person. Monitorizam a sessão que está ativa (ou a sessão mais recente) e identificam os visitantes em novas visitas.	Cookies de Sessão	<a href="https://www.liveperson.com/policies/privacy/">https://www.liveperson.com/policies/privacy/</a>
Matomo (Piwik Analytics)	Sempre que visita o nosso site guardamos: o site a partir do qual nos visitou, as partes do nosso site que visita, a data e duração da sua visita, o seu endereço de IP anónimo, informação sobre o dispositivo (tipo de dispositivo, resolução do ecrã do sistema operativo, idioma, país onde se encontra e tipo de browser) que usou na sua visita, entre outros. Tratamos estes dados de utilização através da Matomo Analytics para fins estatísticos, otimização do nosso site e para reconhecer e cessar eventuais abusos.	Cookies de Sessão	<a href="https://piwikpro.de/opt-out/">https://piwikpro.de/opt-out/</a>

- (iii) Os cookies de Marketing e Redes Sociais, que incluem os cookies de redirecionamento e redes sociais, permitem-nos fazer ofertas mais interessantes aos nossos utilizadores. Os cookies de redirecionamento são guardados no dispositivo do utilizador durante as sessões no browser. Permitem-nos anunciar os nossos produtos em sites de parceiros e nas redes sociais especificamente a utilizadores interessados nos nossos produtos. A inserção destes anúncios é totalmente anónima e baseada em tecnologia de cookies.

Usamos cookies de marketing para:

- enviar os anúncios que melhor se adaptam ao seu perfil
- partilhar conteúdos do nosso site com outras pessoas
- partilhar o seu ponto de vista ou opinião sobre o nosso site com outras pessoas

Caso não permita estes cookies, não poderá usufruir da publicidade direcionada nos diferentes sites e poderá não conseguir interagir com as redes sociais e outros sites de parceiros.

Segue-se a descrição dos cookies de marketing e Redes Sociais usados no nosso site:



Cookies	Finalidade(s)	Período de retenção	Bloqueio de Cookie
AppNexus	A AppNexus é a mais avançada plataforma de compra de publicidade online em tempo real. A AppNexus oferece uma porta proprietária para compra e venda de publicidade, agregadores de inventário de publicidade e serviços de cloud de redimensionamento inigualável. A AppNexus coloca cookies nos browsers dos utilizadores Opel para escolher os melhores anúncios com base na sua navegação na página Opel e contar conversões para fins estatísticos.	Cookies de Sessão	<a href="https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy-de1#choices">https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy-de1#choices</a>
Bing Microsoft Advertising	Estes cookies são usados pela Microsoft na identificação anónima de sessões de utilizador para nos ajudar a medir a eficácia das nossas campanhas de marketing	Permanente	<a href="https://about.ads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads">https://about.ads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads</a>
DoubleClick	O DoubleClick é um prestador de tecnologia e serviços de marketing digital. As empresas procuram no DoubleClick a experiência na apresentação de anúncios, multimédia, vídeos, pesquisas e marketing de afiliadas para as ajudar a tirar o maior partido do meio digital	Cookies de Sessão	<a href="https://www.google.com/policies/privacy/">https://www.google.com/policies/privacy/</a>
DoubleClick Floodlight	O DoubleClick é um prestador de tecnologia e serviços de marketing digital. As empresas procuram no DoubleClick a experiência na apresentação de anúncios, multimédia, vídeos, pesquisas e marketing de afiliadas para as ajudar a tirar o maior partido do meio digital	Cookies de Sessão	<a href="https://www.google.com/policies/privacy/">https://www.google.com/policies/privacy/</a>
Facebook Pixel	Os cookies permitem que o Facebook lhe ofereça os seus Produtos e compreenda a informação que recebe sobre si, incluindo informação sobre o seu uso de outros sites e aplicações, independentemente de estar registado ou ter iniciado sessão. Os cookies aplicados guardam informação sobre as páginas do nosso site que visitou e as campanhas publicitárias que visualizou ou nas quais clicou.	Cookies de Sessão	<a href="https://www.facebook.com/policies/cookies/">https://www.facebook.com/policies/cookies/</a>



Google Ads	<p>O Google Ads é o sistema de publicidade da Google no qual os anunciantes licitam determinadas palavras-chave para que os seus anúncios clicáveis apareçam nos resultados de pesquisa do Google. O Google ganha com as pesquisas, pois os anunciantes têm de pagar por esses cliques.</p> <p>Os cookies de rastreamento de anúncios online irão rastrear o envolvimento em campanhas e mostrar-lhe os anúncios online relevantes com base nas suas visualizações e cliques, bem como das páginas do nosso site que visitou</p>	Cookies de Sessão	<a href="https://www.google.com/policies/privacy/">https://www.google.com/policies/privacy/</a>
IgnitionOne	<p>O IgnitionOne Customer Intelligence permite, aos agentes de marketing das empresas, identificar, valorizar e envolver os seus clientes em escala. O IgnitionOne Customer Intelligence disponibiliza uma única plataforma que permite potencializar dados dos clientes vindos de vários sistemas e usá-los para um eficaz direcionamento e personalização multicanal.</p>	Cookies de Sessão	<a href="https://oo.netmng.com/optout.php">https://oo.netmng.com/optout.php</a>
Netmining	<p>O Netmining é um prestador de soluções de direcionamento de exibições, incluindo direcionamento de público, re-marketing e vídeo personalizados que junta informação em tempo real sobre os utilizadores com vista à otimização do desempenho de exibições. Com o seu motor de criação de perfis de público que compreende os interesses e propensão para compras de cada indivíduo, o Netmining permite às empresas exibir um elevado número de anúncios altamente relevantes e personalizados ao longo de todo o ciclo de vida do consumidor.</p>	Cookies de Sessão	<a href="https://optout.netmng.com/optout.php">https://optout.netmng.com/optout.php</a>
Twitter Conversion Tracking	<p>As tags do Twitter irão fornecer informação sobre as páginas do nosso site que visitou e sobre as campanhas publicitárias que viu ou nas quais clicou.</p>	Cookies de Sessão	<a href="https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement</a>
WyWy	<p>Para efeitos de geração de resultados, através do portal TV Squared, relativamente a uma ou mais campanhas que permitem à Opel (e a sua agência) medir e otimizar o desempenho dos anúncios televisivos da Opel; e anonimizar e agregar esses mesmos dados.</p>	Cookies de Sessão	<a href="https://tvquared.com/privacy-policy/">https://tvquared.com/privacy-policy/</a>
Xaxis	<p>Estes cookies são usados para fins publicitários e de armazenamento de informação, tais como o número de série único, selo temporal de criação, versão de cookie.</p>	Permanente	<a href="https://www.xaxis.com/opt-out/">https://www.xaxis.com/opt-out/</a>



## 5. Alterações à Política de Cookies

Todas as alterações futuras à nossa Política de Privacidade serão publicadas neste site. Como tal, deve consultar regularmente o site para verificar se a nossa Política de Cookies sofreu alterações. Em caso de alterações substanciais, será informado e ser-lhe-á pedido o seu consentimento sempre que necessário.

## 6. Os nossos contactos

Pode encontrar os contactos do controlador e do encarregado da proteção de dados na [Declaração de Privacidade](#).

Consulte o nosso Aviso Legal para mais informações sobre a empresa.